SBMFC Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade

COMUNICADO

Orientações Gerais para o Dia das Provas (08/11) – TEMFC 38

Prezados(as) candidatos(as),

A Diretoria de Titulação e Certificação da Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade (SBMFC) apresenta, a seguir, as orientações gerais para a realização das Provas Teórica e Teórico-Prática do **TEMFC 38**, que serão aplicadas em **8 de novembro de 2026 (domingo)**, na Plataforma Online de Provas da eduCAT. Todos os horários informados referem-se ao horário oficial de Brasília. Recomendamos a leitura atenta deste comunicado.

1. CRONOGRAMA DO DIA DA PROVA

Horário	Etapa
até 07h30	Acesso à plataforma de provas, com antecedência mínima de 1h30. A plataforma deve permanecer conectada até o início da aplicação.
até 08h45	Posicionamento definitivo em frente à câmera. O não cumprimento deste horário acarreta a desclassificação.
09h00	Início das provas.
09h15	Encerramento do período de tolerância. A partir deste horário, **não será permitido o início da prova**.
11h30	Encerramento do período de sigilo. A saída da plataforma só é permitida a partir deste horário.
14h00	Encerramento das provas.

2. DURAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DO TEMPO

As provas têm duração total de **5 horas**. A Prova Teórica é composta por 80 questões e a Prova Teórico-Prática, por 10 questões acompanhadas de vídeo. A Prova Teórico-Prática é iniciada automaticamente assim que o candidato conclui a Prova Teórica, e ambas compartilham o mesmo tempo total.

Por esse motivo, recomenda-se que o candidato organize seu tempo de forma a **reservar, no mínimo, 1h30 para a Prova Teórico-Prática**. Ressalta-se que será eliminado o candidato que não realizar a Prova Teórico-Prática ou que nela obtiver pontuação igual a zero.

As questões são apresentadas em ordem aleatória, e não é possível retornar a uma questão já salva ou deixá-la para responder depois. Questões sem resposta recebem pontuação zero. O tempo restante é exibido em cronômetro na tela e, ao final, o candidato deve clicar em **"Enviar respostas"**. Não haverá reposição de tempo em caso de atraso no início, de pausas para necessidades fisiológicas (limitadas a 5 minutos cada) ou de problemas técnicos.

3. TOLERÂNCIA E PERÍODO DE SIGILO

O tempo de tolerância para o início da prova é de **15 minutos, encerrando-se às 09h15**. **Após esse horário, não será permitido o ingresso de nenhum candidato**, que será considerado eliminado, conforme o item 9.7.7 do Edital.

O período de sigilo é de 2 horas e 30 minutos contados do início da prova, **encerrando-se às 11h30**. Até esse horário, o candidato deverá permanecer na plataforma e no campo de visão da webcam, ainda que já tenha concluído a prova. **A saída antes do término do período de sigilo, ou sem a liberação do fiscal, implica a eliminação do candidato.**

4. PRÉ-TESTE OBRIGATÓRIO

Conforme o Edital, **somente poderão realizar a prova os candidatos aprovados em, no mínimo, um Pré-Teste Obrigatório**. Os candidatos que ainda não o realizaram devem fazê-lo até **4 de novembro de 2026, às 19h00**, utilizando o mesmo notebook e o mesmo ambiente que serão usados no dia da prova.

5. ATENDIMENTO ESPECIAL

Os candidatos que solicitaram atendimento especial receberam, em **6 de outubro de 2026**, comunicado por e-mail informando o deferimento ou o indeferimento da solicitação, com a respectiva justificativa e, quando aplicável, a condição especial concedida. Caso não o localize, verifique também a caixa de spam ou de lixo eletrônico.

6. PREPARAÇÃO PARA O DIA DA PROVA

- **Notebook:** o mesmo utilizado no Pré-Teste, conectado à rede elétrica, com o browser seguro instalado, câmera e microfone em funcionamento e conexão de internet de, no mínimo, 20 Mbps (preferencialmente cabeada). Antivírus ou firewall que impeçam o funcionamento do browser seguro devem ser desativados.
- **Smartphone:** posicionado atrás do candidato, na horizontal, de modo a enquadrar o candidato, a mesa, o notebook e o ambiente ao redor. O aparelho deve estar em modo silencioso e com carga suficiente.
- **Identificação e acesso:** documento de identificação original com foto (não serão aceitas cópias), login (e-mail cadastrado na inscrição) e senha pessoal. A senha do browser seguro é distinta da senha pessoal e consta no Manual do Candidato.
- **Ambiente:** local silencioso, bem iluminado e sem a presença de terceiros, com a porta fechada e parede lisa ao fundo. Alimentos e bebidas são permitidos apenas em recipientes transparentes e sem rótulo.

7. PRINCIPAIS HIPÓTESES DE ELIMINAÇÃO

Entre as situações que acarretam a eliminação do candidato, destacam-se:

- não ter sido aprovado em Pré-Teste Obrigatório;
- iniciar a prova após as 09h15 ou não estar posicionado em frente à câmera até as 08h45;

- ausentar-se da plataforma ou do campo de visão da webcam antes do término do período de sigilo ou sem autorização do fiscal;
- utilizar ou portar outros dispositivos eletrônicos, fones de ouvido, relógio de qualquer tipo ou material de consulta;
- permitir a presença de terceiros, comunicar-se com outras pessoas ou realizar a prova no mesmo local ou na mesma rede de outro candidato;
- desligar a câmera ou o microfone, ou utilizar monitor adicional, computador de mesa, máquina virtual ou notebook diferente do utilizado no Pré-Teste;
- utilizar máscara, óculos escuros, boné, chapéu, gorro ou acessório que cubra a cabeça, o pescoço ou o rosto;
- deixar de atender às solicitações do fiscal, como a verificação das orelhas, do pescoço, dos pulsos e dos óculos e o giro de 360° da câmera;
- não realizar a Prova Teórico-Prática ou nela obter pontuação zero.

As regras completas constam no Edital e no Manual do Candidato, disponíveis nos links ao final deste comunicado.

8. SUPORTE TÉCNICO

Para dúvidas sobre instalação, acesso, senha ou funcionamento da plataforma, a eduCAT disponibiliza os canais abaixo, que também estarão em atendimento durante a aplicação da prova:

- **WhatsApp:** (31) 99991-7595
- **E-mail:** suporte@educat.net.br

Após o início da prova, o uso do celular para contato com o suporte somente será permitido mediante autorização prévia do fiscal.

Dúvidas sobre o concurso que não sejam de natureza técnica podem ser encaminhadas para titulacao@sbmfc.org.br.

9. LINKS ÚTEIS

- **Manual do Candidato:** https://educat.com.br/Manual-do-candidato-SBMFC
- **Manual do Browser Seguro:** https://educat.com.br/Manual-do-Browser-SBMFC
- **Criação ou redefinição de senha:** https://exams-sbmfc-2026.educat.net.br/forgot-password
- **Edital, erratas e comunicados:** https://sbmfc.org.br/concurso-atual/

Desejamos a todos uma excelente prova.

Atenciosamente,

Rio de Janeiro, 26 de outubro de 2026

Dra. Lívia Hinz Caliço

Diretora de Titulação e Certificação - Gestão 2026/2028

Dra. Rafaela Aprato Menezes

Departamento de Titulação e Certificação – Gestão 2026/2028